

**AVISO DE PRIVACIDAD
CLINICA ORIENTE SAS
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS**

CLINICA ORIENTE SAS, actúa en calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales, informa que los datos suministrados por usted con ocasión de su vinculación y/o del acceso a los servicios ofrecidos por la IPS, serán incluidos en distintas bases de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Programación de citas
- Realización de procedimientos diagnósticos
- Diligenciamiento de documentos requeridos para la prestación de servicios de apoyo diagnósticos
- Emisión de resultados de procedimientos diagnósticos
- Respuestas solicitudes de mejoramiento, peticiones, quejas y reclamos
- Generación de certificaciones en general
- Verificación de estados de afiliación, normatividad vigente, procesos de las EPS y Servicios relacionados con seguridad social.
- Campañas para dar cumplimiento a la normatividad vigente.
- Campañas de educación del usuario.
- Información sobre nuevos productos y servicios.
- Información de campañas y programas especiales (Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad).
- Análisis del riesgo poblacional general e individual de los usuarios.
- Análisis del gasto en salud.
- Definición de demanda y análisis de servicios prestados por la IPS.
- Auditoria de atenciones en concurrencia y cuentas médicas.
- Notificación de recaudo de cuotas moderadoras y copagos.
- Análisis de los pagos realizados por los clientes.
- Definición de líneas de base de patologías de seguimiento y alto impacto (cohortes).
- Datos de salud para calificación de origen de las enfermedades.
- Encuestas de satisfacción de los servicios y atenciones prestadas.
- Actualización de datos y documentos de identificación.

Actividades de mercadeo y/o promoción de servicios. Se precisa que cuando LA **CLINICA ORIENTE SAS** recolecte datos personales sensibles, el titular tiene la facultad de responder las preguntas que versen sobre este tipo de datos. La **CLINICA ORIENTE SAS** tratará datos sensibles relacionados con el estado de salud del titular, antecedentes e historial clínico, información sobre estilo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados.

AVISO DE PRIVACIDAD
CLINICA ORIENTE SAS
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS

Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con la prestación del servicio de salud, conforme a la legislación y reglamentación aplicable. Se aclara que la historia clínica del paciente tiene reserva legal de acuerdo con lo establecido en la ley 23 de 1981, resolución 1995 de 1999 y demás que las modifiquen o complementen.

1 Se precisa que cuando la **CLINICA ORIENTE SAS** recolecten datos personales sensibles o datos de menores de edad, éstos serán tratados respetando los derechos fundamentales e intereses superiores de su titular.

LA CLINICA ORIENTE SAS podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicadas en las instalaciones de la Clínica y otras por terceros (data center), cumpliendo con la finalidad autorizada por el titular de datos, realizando sus mayores esfuerzos para mantener la información de manera segura, salvaguardando su integridad, veracidad y confidencialidad.

LA CLINICA ORIENTE SAS se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este aviso de privacidad, en cuyo caso la modificación se notificará a través del medio de comunicación que la IPS considere más adecuado para tal efecto, (pudiendo ser, por ejemplo, correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, y/o un anuncio en nuestra página de Internet, etc.).

Los titulares podrán conocer a mayor profundidad las políticas de tratamiento mediante consulta en las páginas web www.clinicaoriente.co.

Para cualquier información sobre este aviso de privacidad, de la ley aplicable o para el ejercicio de cualquiera de los derechos derivados de la protección de sus datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, y supresión (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a **CLINICA ORIENTE SAS** para continuar con el tratamiento directamente), usted se podrá contactar en Bogotá a los teléfonos 3759000, 4871920 o fuera de Bogotá a los números 018000979020 – 018000919100 opción Defensoría del Usuario en el caso de usuarios. y seguir el procedimiento establecido en las políticas anteriormente mencionadas.